1 TERMINI DEL CONTRATTO – COMMERCIO ELETTRONICO BUSINESS TO BUSINESS -

Premesso che

a) con l'espressione "contratto di vendita on line", s'intende il contratto di compravendita relativo ai servizi prestati da Compass Consulting sas, sia tramite tecniche di comunicazione a distanza sia senza l'ausilio di queste, stipulato tra Compass Consulting sas e l'acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, organizzato da Compass Consulting sas;
b) con l'espressione "Acquirente non consumatore" (in seguito Acquirente) si intende il soggetto che compie l'acquisto di cui al presente contratto, nell'ambito della propria attività imprenditoriale, professionale, commerciale, artigianale eventualmente svolta;
c) con l'espressione "Fornitore" si intende Compass Consulting sas;
d) con l'espressione "tecniche di comunicazione a distanza" si intende qualunque modalità che, permetta la conclusione del contratto senza la presenza fisica e simultanea delle parti interessate.

1. **OGGETTO**
   Con il presente contratto Compass Consulting sas vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i servizi indicati e offerti in vendita sul sito www.gdprinazienda.it
2. **MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO**
   Il contratto tra Compass Consulting sas e l'Acquirente si conclude sia mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo www.gdprinazienda.it, sia da altri siti web che indirizzino, Acquirente alla pagina web con le proposte dei servizi offerti. A seguito della scelta del servizio richiesto, i tasti per l'adesione al servizio condurranno alla pagina di acquisto on line.
3. **CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**
   L'Acquirente procede all'inserimento dei dati richiesti per il pagamento .
   Al termine della procedura di pagamento, nella pagina di ringraziamento, viene proposto il tasto per accedere al servizio acquistato. Dal momento della consegna delle credenziali, l'Acquirente può accedere ai contenuti del servizio acquistato ed il contratto si considera perfezionato ed efficace a tutti gli effetti. L'acquirente riceverà da parte del fornitore una email di conferma dell'acquisto effettuato contenente le credenziali di accesso : si consiglia di salvarle opportunamente.
4. **MODALITÀ DI PAGAMENTO**
   Nella pagina web del fornitore sono indicati i modi di pagamento utilizzabili per l'acquisto. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea del Fornitore protetta da sistema di cifratura ed predisposte dalle principali aziende del comparto dei pagamenti on line.
5. **TEMPI E MODALITÀ DI ESECUZIONE**
   Compass Consulting sas provvederà a rendere disponibile il servizio all'Acquirente, al termine delle procedure di pagamento .
   Qualora, Compass Consulting sas non riuscisse a prestare il servizio, dovrà avvisare tempestivamente l'acquirente tramite email, con l'indicazione della data nella quale ritiene di poter dare inizio alla prestazione o delle ragioni che rendono la prestazione stessa definitivamente impossibile. Qualora l'Acquirente non intenda accettare il nuovo termine o la prestazione sia divenuta impossibile, lo stesso potrà chiedere il rimborso delle somme versate.
6. **DURATA DEL CONTRATTO**
   Il contratto avrà la durata indicata nell'offerta e cesserà automaticamente allo scadere del termine. L'Acquirente potrà manifestare al Fornitore, per iscritto o via mail, almeno 60 giorni prima di detta scadenza, l'intenzione di rinnovare il contratto. In tal caso il contratto avrà eguale durata e cesserà alle medesime condizioni.

7. **PREZZI – OFFERTA AL PUBBLICO**
   L'offerta dei servizi proposti e illustrati all'interno del sito www.gdprinazienda.it si intendono IVA esclusa, e le condizioni generali di contratto costituiscono a ogni effetto offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.
   I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei servizi offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo.
8. **DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO**
   Compass Consulting sas assicura l'accesso ai contenuti tramite il sistema telematico utilizzato e le piattaforme impiegate per predisporre il servizio.
9. **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ**
   In generale Compass Consulting sas non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a sopravvenute cause di forza maggiore a lei non riconducibili.
   Compass Consulting sas non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi alla disponibilità della rete internet o delle piattaforme impiegate, al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.
   Compass Consulting sas non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa avvenire da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.
10. **GARANZIE E MODALITÀ DI ASSISTENZA**
    Al di là delle cause di esclusione della responsabilità citate nell'articolo precedente, Compass Consulting sas risponde della interruzione, sospensione del servizio prestato rispetto alle caratteristiche illustrate al momento della proposta sul sito web www.gdprinazienda.it

11. **OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE**
    I contenuti messi a disposizione sono di proprietà dell'Autore Compass Consulting sas . Pertanto le credenziali di accesso non possono essere cedute a nessun titolo né i contenuti riprodotti o ceduti a terzi.
    L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del servizio acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto e a comunicare al Fornitore tutti i dati necessari a rendere possibile la corretta prestazione del servizio.
    In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Fornitore.
12. **COMUNICAZIONI E RECLAMI**
    Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati tramite e-mail al seguente indirizzo servizi@gdprinazienda.it .
13. **LEGGE APPLICABILE - RINVIO – FORO COMPETENTE**
    Il presente contratto è regolato dalla legge italiana; per ogni controversia che dovesse nascere dal presente contratto le parti stabiliscono che è competente il Tribunale di Genova.

2 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Vi informiamo brevemente sulle modalità con cui trattiamo i Vostri dati.

Natura e conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è indispensabile per l'esecuzione del contratto . In caso contrario, il contratto non potrà essere concluso né i servizi, resi .

Finalità del trattamento

I Vs. dati saranno trattati per poter rendere i servizi acquistati e previsti dal contratto. Potranno essere utilizzati altresì, per far valere i diritti del Titolare. Per queste finalità il trattamento è lecito (art. 6 c1 b GDPR) e non è necessario alcun consenso.
I vostri dati personali saranno richiesti e trattati soltanto se sarà indispensabile, nel rispetto di quanto previsto dall' Autorità Garante per la protezione dei dati personali e del Regolamento UE 2016/679.

Modalità del trattamento e conservazione

I Vs. dati saranno trattati dal Titolare del Trattamento e da suoi Incaricati adeguatamente formati, con un elevato livello di sicurezza in linea con quanto stabilito da UE 2016 /679. Saranno archiviati in modo tradizionale o su supporti informatici .
I dati personali necessari ad adempiere obblighi fiscali, saranno conservati per un periodo non inferiore a quelli previsti dalle normative in ambito contabile e fiscale (10 anni) . I dati personali non afferenti tale contesto, saranno cancellati al termine del rapporto contrattuale.

Comunicazione e trasferimento dei dati

I Vs. dati saranno comunicati, ad Organismi, Aziende o figure professionali con le quali la scrivente collabora per realizzare i servizi oggetti :
- a fornitori di servizi di terze parti allo scopo di consentire loro di fornire i loro servizi, inclusi (senza limitazione) fornitori di servizi IT, archiviazione dati, provider di hosting e server, fornitori di servizi di manutenzione o di risoluzione dei problemi, consulenti professionali e operatori di sistemi di pagamento;
- Terze parti, inclusi agenti o subappaltatori, che assistono il Titolare nella fornitura di informazioni, prodotti e servizi all'utente.

I Vs. dati personali sono archiviati ed elaborati in Italia e Germania, non saranno trasferiti verso paesi terzi non conformi a normative vincolanti in materia di Privacy e protezione dati.

Processi decisionali automatizzati e profilazione: NESSUNO

Diritti dell'interessato : garantiti tutti i Vs. diritti previsti dal Regolamento dagli art. 15 a 22 UE 2016/679 esercitabili scrivendo a privacy@gdprinazienda.it

Titolare del trattamento è Compass Consulting sas, sede Via Macciò 31 – 16012 Busalla (GE) privacy@gdprinazienda.it